



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YANUAR PERDANA
NIM : 2005-11-199
Program Studi : S1 – Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Analisis pengaruh harga, lokasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan bengkel srijaya mobil jakarta

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

(Drs.Sugiyanto,MM)

(Dihin Septyanto, MM)